Política de Privacidad de gO Score

Versión 0.4 · Vigente desde 2026-10-10

Huella SHA-256 del texto: 3518bde8a9038fe6356f550ae70e4b5601e7936e3bbb61e535f31dfb6bf14260

https://goscore-app.com/go-score/legal/privacidad-investigacion-network/v/0.4

Documento: GOS-PRIV-RBN · Versión: 0.4 · Fecha: 4 de octubre de 2026

Alcance: investigación y reportes de empresas, buscador empresarial y Network de gO Score, en Estados Unidos y México. Para el resto de gO Score se aplica el Aviso de Privacidad de gO Score; si los dos regulan lo mismo, prevalece esta Política en lo que regula de forma específica.

1. Quién es responsable de sus datos

1.1 Responsable. El responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta Política es E & F International, Inc. («E&F», «nosotros»), sociedad constituida conforme a las leyes del Estado de Texas, Estados Unidos de América (expediente 805048008 ante la Secretaría de Estado de Texas), con oficina registrada en 8122 Datapoint, Suite 250, San Antonio, Texas 78229, Estados Unidos. gO Score y gO AgroMarket son marcas y productos de E&F; no son sociedades distintas. Atendemos las solicitudes y comunicaciones sobre esta Política por los medios electrónicos del punto 1.4.

1.2 Papel de E&F y de sus plataformas. E&F presta gO Score directamente: es la parte que contrata con las Organizaciones usuarias, la responsable del tratamiento descrito en esta Política y la titular de la cuenta de desarrollador de Apple con la que se publica la app gO Score en la App Store. gO AgroMarket es otra plataforma de E&F; comparte con gO Score la cuenta de acceso y, cuando una Organización opera en gO AgroMarket, el registro de esas operaciones, que gO Score usa como evidencia en los términos de esta Política. Ninguna sociedad responde por otra salvo que la ley o un contrato escrito lo establezca. Nombrar a una entidad en esta Política no libera a otras de las obligaciones que la ley les imponga por lo que efectivamente hacen con los datos.

1.3 Goldfield Origin. GF-ORIGIN, S.A. de C.V. (Goldfield Origin) es una sociedad mexicana distinta de E&F. No presta gO Score ni es responsable del tratamiento descrito en esta Política, y no le transferimos los datos privados de gO Score para sus propios fines.

1.4 Contacto de privacidad.

- Correo de privacidad: privacidad@goscore-app.com.
- Departamento de datos personales: el área Legal de E&F, que atiende ese correo y las solicitudes del formulario.
- Sin cuenta: formulario público en https://goscore-app.com/go-score/correccion (inglés: https://goscore-app.com/go-score/en/correction).
- Con cuenta: dentro de la app, Configuración › Privacidad y conexiones.
- Avisos legales y requerimientos de autoridad: legal@goscore-app.com.

2. Qué hace gO Score con la información, en palabras simples

gO Score recopila, organiza y analiza información sobre empresas de la cadena agroalimentaria México–Estados Unidos. No sólo reúne información de internet: también genera análisis propios, como el gO Score (puntaje de 0 a 100 con su nivel), la suficiencia de la información de una investigación, la «lectura de viabilidad» de una contraparte y razones financieras calculadas a partir de documentos. Parte de ese trabajo lo hacen modelos de inteligencia

artificial de proveedores externos, siempre que la Organización usuaria lo haya autorizado.

Las funciones a las que se refiere esta Política son:

Función · Qué hace · Sobre quién hay datos

Buscador empresarial (Directorio) · Busca empresas en registros públicos (GLEIF, FMCSA/USDOT, INEGI DENUE) y en perfiles que los miembros de gO decidieron publicar. Muestra una ficha por empresa. · Empresas, aunque no tengan cuenta; personas que la fuente publica (p. ej. el directivo que FMCSA registra para un transportista) y el teléfono que la fuente publica.

Investigación y reportes · A solicitud de una Organización usuaria, consulta fuentes públicas y documentos aportados sobre una empresa, los contrasta y emite un reporte con etiquetas de evidencia y una lectura de viabilidad. · La empresa investigada y, de forma incidental, personas vinculadas (dueños, directivos, representantes) que aparecen en las fuentes o documentos.

gO Score e Informes · Calcula el puntaje de una Organización miembro a partir de su evidencia y operación registrada; emite Informes en ediciones con audiencia definida. · Organizaciones miembro y sus representantes.

Network · Permite a miembros con perfil publicado solicitar conexiones, pedir información estructurada, compartir su pasaporte y bloquear o reportar a otra Organización. · Miembros y las personas que el miembro lista en su perfil con su consentimiento.

3. A quién se refiere esta Política

1. Usuarios: administradores y usuarios autorizados de una Organización con cuenta.
2. Personas vinculadas a una empresa con cuenta: representantes, socios, empleados o contactos que aparecen en documentos o en el perfil.
3. Personas vinculadas a una empresa sin cuenta: directivos, dueños o contactos que aparecen en fuentes públicas o en documentos que otro usuario aportó al investigar a esa empresa.
4. Personas que nos contactan para corregir, reclamar o pedir eliminación, tengan o no cuenta.
5. Visitantes del sitio y de enlaces compartidos.

Si usted es una persona física con actividad empresarial (por ejemplo, un productor individual), algunos datos de «su empresa» son datos personales suyos y esta Política le protege como persona.

4. Qué datos tratamos y de dónde vienen

Distinguimos cuatro orígenes, que la Plataforma etiqueta por separado y que nunca se presentan como equivalentes:

Origen · Qué es · Cómo se etiqueta

Fuente pública identificada · Dato tomado de un registro oficial, base de datos pública, sitio web de la empresa, índice judicial, nota de prensa o resultado de búsqueda, con su nombre y fecha de consulta. · «Verificado en fuente oficial o primaria», «Fuente secundaria (copia o directorio)» o «Resultado de búsqueda (pista)», según la fuente.

Documento aportado · Archivo que una Organización usuaria sube (actas, constancias, estados financieros, reportes de crédito comprados por ella a terceros, capturas de pantalla de registros). · «Documento aportado (privado)» o «Declarado por la propia empresa».

Dato corroborado · Dato que una persona del equipo o la Plataforma comprobó contra una fuente o criterio identificado, en una fecha concreta. · «Verificado en fuente oficial o primaria», con fuente y fecha.

Inferencia o análisis generado · Resultado elaborado por la Plataforma o por un modelo de IA (resúmenes, clasificación de noticias, extracción de campos, lectura de viabilidad, «sugerido por el

nombre»). Puede ser inexacto. · «Indicio», «sugerido por el nombre» o «Lectura de viabilidad gO Score». Además, cada reporte de investigación avisa que contiene análisis generados en parte con inteligencia artificial.

También pueden aparecer las etiquetas «Contradictorio entre fuentes» y «No verificado».

4.1 Categorías de datos personales

Categoría · Ejemplos · Origen

Identificación y contacto de usuarios · Nombre, correo de trabajo, teléfono, país, idioma, cargo · Usted o su Organización

Representación · Documento que acredita facultades, identificación oficial del representante · Su Organización

Datos de personas vinculadas a empresas · Nombre y cargo de dueños, directivos o contactos; teléfono publicado por la fuente · Fuentes públicas (p. ej. FMCSA), sitio de la empresa, prensa, documentos aportados

Información fiscal · RFC (México), EIN u otros identificadores · Su Organización; registros públicos; listas del SAT

Información financiera y patrimonial · Estados financieros, referencias, reportes de crédito comprados a terceros, historial de pagos registrado en gO · Su Organización u otra Organización usuaria (documento aportado); operación en gO AgroMarket

Listas oficiales · Coincidencia con OFAC SDN o con las listas del SAT (art. 69 y 69-B) · Fuentes públicas oficiales

Antecedentes públicos · Menciones en índices judiciales públicos, quiebras, quejas, noticias · Fuentes públicas

Actividad en Network · Solicitudes de conexión, motivo, nota estructurada, aceptaciones, bloqueos, reportes · Usted y otras Organizaciones

Actividad de investigación · Qué empresas busca o investiga, reportes que genera, enlaces que comparte · Su actividad

Dispositivo y seguridad · IP, país aproximado por IP (servicio ipwho.is), registros de acceso, eventos de seguridad · Su dispositivo

Pagos · Estado de suscripción, identificadores de transacción, método de pago enmascarado · Apple, Stripe o PayPal, según el medio de pago que usted use

Comunicaciones · Correos transaccionales, códigos de acceso, avisos, mensajes que usted nos envía · Usted y nosotros

4.2 Lo que no hacemos. No buscamos antecedentes penales de personas, no compramos reportes de crédito privados a burós o agencias para elaborar reportes, no contactamos a la empresa investigada, a su banco ni a sus referencias para un reporte, y no solicitamos datos sensibles (salud, origen étnico, religión, opiniones políticas, vida sexual, biometría). Si alguna de estas prácticas cambia, primero cambiaremos esta Política.

4.3 Datos de personas físicas como sujeto de investigación. gO Score está diseñado para investigar empresas. Sólo se permiten investigaciones sobre empresas, incluidas las personas físicas con actividad empresarial y únicamente respecto de esa actividad; no se permite investigar a personas físicas por motivos personales. Cuando la empresa investigada es una persona física con actividad empresarial, o cuando un documento o fuente nombra a personas, esos datos se tratan sólo en la medida necesaria para identificar a la empresa y su relación comercial.

5. Para qué usamos los datos

5.1 Finalidades necesarias (sin ellas no podemos prestar el servicio):

a) Crear y administrar cuentas y Organizaciones; verificar correo y representación.

b) Operar el buscador: mostrar fichas de empresas con su fuente, licencia y fecha.

c) Realizar las investigaciones que una Organización usuaria solicita y emitir sus reportes.

d) Calcular el gO Score, los niveles y emitir Informes y enlaces de verificación.

e) Operar Network: conexiones, solicitudes de información, pasaportes compartidos, bloqueos, reportes y moderación.

f) Atender correcciones, reclamaciones, suplantaciones, solicitudes de eliminación y derechos.

g) Cobrar planes y créditos y llevar el registro contable y fiscal.

h) Seguridad, prevención de fraude y de abuso, y cumplimiento de obligaciones legales.

5.2 Finalidades que requieren su autorización por separado (puede negarlas o retirarlas en Configuración › Privacidad y conexiones sin perder el resto del servicio, aunque algunas funciones dejarán de estar disponibles):

i) Envío de información a un proveedor de IA para investigar, extraer datos de documentos o redactar (permiso «proveedor de IA»; apagado por omisión).

j) Contexto público de su propia Organización (consulta a GLEIF y a la portada de su sitio web para sugerirle temas en la app).

k) Publicación de su perfil en Network y en el buscador como miembro (se decide en Pasaporte).

l) Análisis privado de sus operaciones con JORIX, que sólo ve su Organización.

m) Referencias agregadas de mercado: que sus datos autorizados formen parte de estadísticas de empresas comparables, sin revelar su empresa (la autoriza quien tiene la autoridad de su Organización).

n) Novedades y promociones de gO Score.

5.3 Lo que no hacemos con sus datos. No vendemos datos personales. No los compartimos para publicidad conductual entre contextos. No usamos su contenido privado para entrenar modelos de inteligencia artificial y no ofrecemos esa opción. Lo que un proveedor de IA hace con los datos que recibe se rige por sus condiciones de servicio para clientes empresariales (ver §8.3).

6. Fundamento legal

- México (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de 2025 y su reglamento): consentimiento tácito para las finalidades necesarias mediante esta Política; consentimiento expreso para datos financieros o patrimoniales de personas físicas y para las finalidades de §5.2; y los supuestos en que la ley no exige consentimiento, como los datos que figuran en fuentes de acceso público, el cumplimiento de obligaciones legales y las obligaciones derivadas de la relación contractual.
- Estados Unidos: ejecución del contrato con la Organización usuaria, interés legítimo de negocio y consentimiento cuando una ley estatal lo exija (ver §12).

7. Perfiles, puntajes y decisiones automatizadas

7.1 El gO Score, la suficiencia y la lectura de viabilidad se calculan de forma automatizada. Si la empresa es una persona física con actividad empresarial, eso constituye una elaboración de perfil.

7.2 gO Score no toma decisiones sobre usted. Las decisiones comerciales las toma la Organización que consulta. Dentro de gO Score, las suspensiones, correcciones, apelaciones y moderación de Network las revisa una persona.

7.3 Las inferencias se etiquetan como tales. Una alegación de otra Organización no es un hecho y no afecta el Score mientras no se verifique.

7.4 Puede pedir conocer la lógica general, corregir los datos en que se basa, una revisión humana y, si es persona física, oponerse al tratamiento automatizado conforme a la ley mexicana. Si su oposición procede, dejamos de usar esos datos para el puntaje o la lectura de que se trate y se lo confirmamos por escrito.

8. Con quién compartimos los datos

8.1 Dentro de la Plataforma (audiencias). Nada privado es público por omisión.

- Ficha del buscador: visible para usuarios con acceso al buscador; contiene sólo datos de fuentes públicas o de perfiles que el miembro decidió publicar. No se publica en buscadores de internet (no hay páginas públicas por empresa y la ruta no se indexa).
- Reporte de investigación: sólo para la Organización que lo solicitó. No se comparte con la empresa investigada ni con terceros, salvo que la propia Organización descargue y envíe su copia, bajo su responsabilidad.
- Informe de gO Score: sólo en las ediciones y audiencias que elija la Organización titular; los enlaces caducan (1 a 30 días, 7 por omisión), piden un código y se pueden revocar.
- Network: el nivel básico del perfil publicado lo ven los miembros; el completo, sólo las conexiones aceptadas. Lo que el remitente eligió compartir (su pasaporte de gO Score, su nombre y su correo) se comparte al aceptar una conexión, por 90 días y con posibilidad de revocar.

8.2 Proveedores (encargados). Tratan los datos por nuestra cuenta y sólo para prestar su servicio.

Proveedor · Servicio · Datos

Railway · Alojamiento de la plataforma, base de datos, archivos y respaldos, en Estados Unidos · Todos los datos del servicio

Proveedor de IA: Anthropic por omisión; OpenAI sólo si gO cambia la configuración. La app muestra el nombre del proveedor vigente al pedirle el permiso · Búsqueda web del modelo, lectura de documentos, extracción y redacción, sólo con el permiso «proveedor de IA» · Nombre de la empresa y búsquedas, texto de la solicitud, documentos adjuntos, contenido de fuentes públicas, historial de operaciones del solicitante con esa empresa

Brave Search, sólo cuando gO activa este buscador · Búsqueda web en investigaciones · Términos de búsqueda (nombre, ubicación e identificadores de la empresa). Brave conserva las consultas hasta 90 días

Brevo; Resend sólo como proveedor alterno · Correo transaccional · Correo, nombre y contenido del aviso

Microsoft (Microsoft 365) · Buzones de correo de gO Score (soporte, privacidad, legal y facturación) · Los mensajes que usted nos envía

Apple · App Store, compras dentro de la app y notificaciones push · Identificador de compra y token del dispositivo, con un aviso genérico

Stripe · Pagos web con tarjeta · Datos de pago (gO no ve ni guarda su tarjeta)

PayPal, sólo si se ofrece y usted lo elige · Pagos web con PayPal · Datos de pago en PayPal

ipwho.is · País aproximado de un inicio de sesión, para avisarle de un acceso inusual · Dirección IP (gO sólo guarda el país)

Meta (WhatsApp Business), sólo si usted lo vincula · Avisos por WhatsApp · Su número y un aviso neutro

Telegram · Avisos internos al equipo de gO · Avisos breves que pueden incluir el nombre de una Organización o de un usuario

8.3 Proveedores de IA. Sólo recibe datos el proveedor de IA que gO tenga configurado, y sólo si su Organización otorgó el permiso «proveedor de IA»; retirarlo detiene el envío. El proveedor trata los datos para responder a cada solicitud y los conserva conforme a sus condiciones de servicio para clientes empresariales. Las consultas hacia fuentes externas llevan sólo el nombre, ubicación e identificadores comerciales de la empresa; antes de guardar o enviar un documento se eliminan números de cuenta, tarjetas, CLABE, SSN, CURP, contraseñas y firmas detectables. Esta eliminación es automática y puede fallar en documentos mal digitalizados.

8.4 Terceros que tratan datos por cuenta propia. Apple (compras en la App Store), Stripe y, si usted lo elige, PayPal (pagos web), autoridades con un requerimiento legal fundado y motivado, y un sucesor en caso de fusión, escisión o venta del negocio, con aviso previo.

8.5 Transferencias internacionales. Los datos se alojan en Estados Unidos. Si usted está en México, sus datos se transfieren a Estados Unidos para prestar el servicio, y algunos proveedores de §8.2 pueden tratarlos en otros países donde operan (por ejemplo, la Unión Europea en el caso del correo). Estas transferencias son necesarias para cumplir el contrato con su Organización o se hacen a encargados que tratan los datos por nuestra cuenta, casos en los que la ley mexicana no exige su consentimiento. No transferimos datos a terceros para sus propios fines fuera de los casos de §8.4.

9. Cuánto tiempo conservamos los datos

- Dato · Plazo
- Archivos rechazados en cuarentena · Se eliminan al rechazarse; como máximo 7 días
- PDF y archivos compartidos por enlace · Hasta que caduca o se revoca el enlace
- Consulta de contexto público (GLEIF y su sitio) · Hasta 7 días; se actualiza si cambia su perfil
- Expediente y evidencia de una Organización · Mientras exista la cuenta. Al cerrarla o al pedir su eliminación, se elimina o anonimiza, salvo lo que debamos conservar por ley o para atender una reclamación en curso
- Reportes de investigación · Mientras exista la cuenta de la Organización que los solicitó; al cerrarla o al pedir su eliminación, igual que el expediente
- Fichas del buscador (registros públicos) · Mientras la fuente las publique; la Plataforma actualiza su copia periódicamente. Una ficha que ocultamos a petición no vuelve a mostrarse aunque la fuente siga publicando el registro
- Copias de listas oficiales · La Plataforma usa una copia de respaldo de hasta 30 días
- Registro de créditos, pagos y facturación · El plazo que exijan las leyes fiscales y contables aplicables
- Consentimientos y aceptaciones · Se conservan aun después de cerrar la cuenta, como prueba de lo que se autorizó y se aceptó
- Registros de auditoría y seguridad · Mientras exista la cuenta, hasta un número máximo de registros (los más antiguos se descartan al rebasarlo). Si se elimina la cuenta, se conservan sin datos de contacto
- Actividad de Network (conexiones, notas, bloqueos y reportes) · Mientras exista la cuenta. Las notas rechazadas por incluir datos de contacto no se guardan; sólo se cuentan por día
- Telemetría de la app · 30 días, agregada por día y sin identificar a nadie
- Respaldos cifrados de la base de datos · Las copias diarias se conservan 30 días y las mensuales como archivo de recuperación. Un dato eliminado puede permanecer en esas copias cifradas; no se consultan ni se usan salvo para recuperar el servicio tras una falla

10. Seguridad

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables: cifrado en tránsito, respaldos cifrados, control de acceso por rol, enlaces con código y caducidad, registro de accesos y revisión humana de solicitudes sensibles. Ninguna medida es infalible; si ocurre un incidente

que afecte sus datos de forma significativa, le avisaremos conforme a la ley aplicable.

11. Sus derechos y cómo ejercerlos

11.1 Derechos. Acceso, rectificación, cancelación/eliminación, oposición (derechos ARCO en México), revocación del consentimiento, limitación del uso o divulgación y, en EE. UU., los que conceda la ley de su estado (conocer, corregir, eliminar, portar, excluirse).

11.2 Con o sin cuenta.

- Con cuenta: Configuración › Privacidad y conexiones (exportar, corregir, salir de la Organización, eliminar la cuenta).
- Sin cuenta (por ejemplo, si su empresa o su nombre aparecen en el buscador o en un reporte): formulario público en https://goscore-app.com/go-score/correccion o por correo a privacidad@goscore-app.com.

11.3 Plazos. Acusamos recibo en un máximo de 5 días hábiles; el formulario entrega un folio al enviarlo. Respondemos en un máximo de 20 días hábiles conforme a la ley mexicana (o 45 días naturales cuando aplique una ley estatal de EE. UU.), plazo ampliable una vez cuando la ley lo permita; si la solicitud procede, la hacemos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta.

11.4 Identificación proporcional. Pediremos sólo lo necesario para comprobar que la solicitud la hace la persona o su representante.

11.5 Límites. Podemos negar o limitar una solicitud cuando la ley lo permita (por ejemplo, para conservar registros fiscales o defender una reclamación), y le explicaremos el motivo. Los reportes ya descargados por terceros no pueden recuperarse; sí corregimos la fuente en la Plataforma y avisamos a los destinatarios identificables (ver Política de Correcciones).

11.6 Autoridad. En México puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en protección de datos personales en posesión de particulares conforme a la ley de 2025, o a la que en su momento la sustituya. En EE. UU., al fiscal general de su estado cuando la ley lo prevea.

12. Información adicional para residentes de Estados Unidos

Si la ley de su estado (por ejemplo, California o Texas) le reconoce derechos sobre sus datos personales y esa ley nos es aplicable, puede ejercerlos por los medios de §11.

- No vendemos datos personales ni los compartimos para publicidad conductual.
- Categorías, fuentes, finalidades y destinatarios: §§4, 5 y 8.
- No le trataremos distinto por ejercer sus derechos.
- Puede actuar mediante un agente autorizado, con prueba de la autorización.
- Uso de reportes: los reportes y el gO Score se refieren a empresas y a su actividad comercial. Los Términos prohíben usarlos para decidir sobre crédito, seguro, empleo o vivienda de personas físicas o para cualquier otro fin regulado por la Fair Credit Reporting Act.

13. Cookies y telemetría

Usamos sólo cookies estrictamente necesarias para la sesión y la seguridad. La telemetría de la app es propia, agregada por día, sin identificador de usuario, Organización ni IP, y se conserva 30 días. No usamos píxeles de publicidad ni herramientas de analítica o seguimiento de terceros.

14. Menores

gO Score es para empresas. No está dirigido a menores de 18 años y no recabamos sus datos a sabiendas.

15. Cambios

Publicaremos cada versión con su fecha de vigencia y mantendremos accesibles las anteriores. Si un cambio es material, lo avisaremos por correo y en la Plataforma al menos 30 días antes de que entre en vigor y, cuando la ley lo exija, pediremos de nuevo su consentimiento.