Aviso de Privacidad Integral de gO Score

Versión 1.9 · Vigente desde 2026-11-16

Huella SHA-256 del texto: d1ced7d1ccb16e2f7af9fd7d3e8eee25274f0a3c3be400788dd8bcb590b02f98

https://goscore-app.com/go-score/legal/privacidad/v/1.9

1. Responsable del tratamiento

E & F International, Inc. («E&F», «nosotros»), sociedad constituida conforme a las leyes del Estado de Texas, Estados Unidos de América (expediente 805048008 ante la Secretaría de Estado de Texas), con oficina registrada en 8122 Datapoint, Suite 250, San Antonio, Texas 78229, Estados Unidos, que es también su domicilio para el ejercicio de derechos, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban a través de la plataforma gO Score (sitio web y aplicación móvil, la «Plataforma»).

Contacto de privacidad: Oficial de Privacidad de E & F International, Inc. · privacidad@goscore-app.com · 8122 Datapoint, Suite 250, San Antonio, Texas 78229, Estados Unidos.

Este Aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025) y a la legislación aplicable en Estados Unidos. Cuando una ley estatal de Estados Unidos le otorgue derechos adicionales, la Sección 13 los describe.

2. A quiénes se refiere este Aviso

Este Aviso aplica a las personas físicas cuyos datos tratamos, que pueden ser:

- Administradores y Usuarios Autorizados de una Cuenta Organizacional.
- Personas físicas con actividad empresarial (por ejemplo, productores individuales) que operan una Cuenta Organizacional a su nombre.
- Personas de contacto, representantes legales, socios o empleados de una Organización cuyos datos aparecen en la documentación aportada por esa Organización.
- Personas mencionadas en información de fuentes públicas o licenciadas que la Plataforma utiliza para investigaciones, cuando sean identificables (por ejemplo, el titular de un registro público).
- Visitantes del sitio web.

Los datos de personas morales (sociedades) no son datos personales; sin embargo, los datos de las personas físicas vinculadas a ellas sí lo son y se rigen por este Aviso.

3. Datos personales que tratamos

Tratamos únicamente los datos necesarios para las finalidades de la Sección 5. Según su relación con la Plataforma, las categorías son:

Categoría · Ejemplos · Origen

Identificación y contacto · Nombre, correo electrónico, teléfono, país, idioma · Usted; la Organización que le da de alta

Cargo y representación · Puesto, facultades, documento que acredita la representación · Usted; la Organización

Documentación empresarial · Actas, poderes, identificaciones oficiales de representantes, constancias de registro · La Organización

Información fiscal · Identificación fiscal (RFC, EIN u otras), constancias fiscales, domicilio fiscal · La Organización; registros públicos

Información financiera y patrimonial · Estados financieros, referencias comerciales, comprobantes de operaciones que la Organización decida aportar como Evidencia · La Organización

Relaciones comerciales · Contrapartes, invitaciones, confirmaciones de relación, historial de operaciones dentro de la Plataforma · Usted; sus Contrapartes

Consultas e investigaciones · Qué Sujetos Evaluados consulta, Informes que genera, Enlaces que comparte · Su actividad en la Plataforma

Archivos y Evidencias · Documentos y sus metadatos, resultados de verificación · Usted; verificaciones propias

Consultas a JORIX · Preguntas que hace a JORIX dentro de la Plataforma (no se conservan como memoria) y, si lo autoriza, el contexto público de su bienvenida (Sección 10) · Usted; fuentes públicas

Dispositivo y actividad · Dirección IP, identificadores de la aplicación o de instalación, sistema operativo, registros de acceso y de seguridad, eventos de uso · Su dispositivo y navegador

Pagos · Método de pago enmascarado, historial de cobros, estado de suscripción, identificadores de transacción del procesador · Procesadores de pago; Apple

Preferencias · Canales de notificación, consentimientos otorgados y su fecha · Usted

Datos que no tratamos:

- Datos biométricos. Si usa Face ID, Touch ID u otro método biométrico del dispositivo, la comprobación la hace su dispositivo; gO Score no recibe ni guarda datos biométricos: sólo se guarda en su teléfono si el bloqueo está activo.
- Números completos de tarjeta. Los recibe y almacena el procesador de pago o Apple, no gO Score. Sólo vemos datos enmascarados e identificadores de transacción.
- Datos personales sensibles (salud, origen étnico, religión, opiniones políticas, orientación sexual, entre otros). No los solicitamos. Si aparecen incidentalmente en un documento aportado, no los usamos para ninguna finalidad y puede pedirnos que los suprimamos.

Datos financieros y patrimoniales. Cuando usted aporte información financiera o patrimonial de una persona física (por ejemplo, de un productor individual), la ley mexicana exige su consentimiento expreso. Lo solicitamos en la Plataforma en el momento de aportarlos, con una casilla separada y sin marcar; sin ella, el documento no se carga.

4. De dónde obtenemos los datos

- Directamente de usted, al registrarse, usar la Plataforma o comunicarse con nosotros.
- De la Organización que le da de alta o que aporta documentos donde usted aparece.
- De otros Usuarios, cuando confirman una relación comercial con su Organización o cuando aportan Evidencia que le menciona (esta Evidencia se trata como alegación hasta su verificación, conforme a la Política de Evidencia).
- De registros y fuentes de acceso público, conforme a las condiciones de cada fuente. Las fuentes conectadas hoy son el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (INEGI DENUE, México), la base de identificadores de entidad jurídica (GLEIF), los datos abiertos de la FMCSA (EE. UU.) y las listas oficiales de la OFAC (EE. UU.) y del SAT (artículos 69 y 69-B del Código Fiscal de la Federación, México). La exportación pública de la base Organic INTEGRITY del USDA se carga cada semana al catálogo del Buscador y no se consulta en vivo. De PACA (USDA) se cargan cada semana sus comunicados oficiales (sanciones, restricciones, reclamaciones, que se rotulan como presuntas, y medidas levantadas); el padrón de licencias PACA no se lee por máquina y se consulta a mano o con la captura que aporte la Organización. Si en una investigación usted lo autoriza, también se

consultan páginas públicas de internet mediante un buscador.

• De proveedores de datos licenciados: hoy no recibimos datos de ningún proveedor de datos licenciados. Si contratamos alguno (por ejemplo, un directorio sectorial), lo identificaremos aquí, con su país, antes de usarlo.

• De proveedores de servicio (pagos, Apple, analítica), en los términos de la Sección 9.

Cuando obtenemos sus datos de una fuente distinta de usted y usted no tiene cuenta, le informaremos de este Aviso en el primer contacto que tengamos con usted o, si no hay contacto, lo mantendremos disponible públicamente en https://goscore-app.com/go-score/legal/privacidad y en cada Informe que le mencione.

5. Finalidades del tratamiento

5.1 Finalidades necesarias (sin ellas no podemos prestar el servicio)

a) Crear y administrar la Cuenta Organizacional y autenticar a los Usuarios.

b) Verificar la existencia de la Organización y las facultades de sus representantes.

c) Alojar, organizar y verificar la documentación y Evidencias aportadas.

d) Calcular y mostrar el Score, los Niveles de Verificación y las Medallas, y generar Informes y Enlaces de Verificación, conforme a la Política de Evidencia y a las audiencias que usted defina.

e) Gestionar relaciones comerciales e invitaciones entre Organizaciones.

f) Prestar los servicios de investigación e información de mercados a los Usuarios con Plan que los incluya.

g) Operar JORIX dentro de la Plataforma.

h) Procesar pagos, suscripciones, Créditos, comprobantes y facturación.

i) Enviar comunicaciones operativas (seguridad, cambios materiales, cobros, correcciones).

j) Atender solicitudes de corrección, impugnación y ejercicio de derechos.

k) Prevenir fraude, suplantación, manipulación del Score y usos prohibidos; garantizar la seguridad de la Plataforma.

l) Cumplir obligaciones legales, fiscales y contables, y atender requerimientos de autoridad.

m) Defender nuestros derechos en reclamaciones.

5.2 Finalidades opcionales (puede rechazarlas sin que ello afecte el servicio)

n) Enviarle comunicaciones comerciales sobre productos de gO Score o del ecosistema gO por correo electrónico u otros canales.

o) Analítica de uso: no usamos herramientas de analítica de terceros. La Plataforma sólo genera estadísticas propias de uso y de tiempos de respuesta, agregadas por día y sin identificar al Usuario ni a su Organización, que se conservan 30 días. Si en el futuro usáramos una herramienta de terceros, le pediríamos antes su consentimiento separado.

p) Entrenamiento de modelos: no usamos sus conversaciones con JORIX ni sus documentos para entrenar ni ajustar modelos de inteligencia artificial, y esta finalidad no se ofrece. Si en el futuro quisiéramos hacerlo, actualizaremos este Aviso y sólo lo haremos con su autorización específica y separada.

q) Mostrar su Nivel de Verificación o Medallas en otros productos del ecosistema gO (gO AgroMarket, Goldfield Origin), cuando esa función exista y usted la active.

Puede manifestar su negativa a las finalidades opcionales desde el registro, desde Configuración › Privacidad en la aplicación gO Score o escribiendo a privacidad@goscore-app.com.

6. Fundamentos y consentimiento

- Para las finalidades necesarias (5.1), el tratamiento se basa en la relación jurídica que usted o su Organización establece con nosotros al usar la Plataforma, en el cumplimiento de obligaciones legales y en nuestro interés legítimo en la seguridad y la prevención de fraude. Conforme a la ley mexicana, su consentimiento se entiende otorgado tácitamente al poner este Aviso a su disposición, salvo para los datos financieros y patrimoniales, que requieren consentimiento expreso.
- Para las finalidades opcionales (5.2), solicitamos su consentimiento mediante una acción afirmativa separada (una casilla no premarcada o un ajuste que usted activa). Puede retirarlo en cualquier momento con efecto hacia el futuro.
- Para datos de terceros que una Organización aporta, la Organización declara haber informado a esas personas y contar con la base legal necesaria (Condiciones de Uso, Sección 12.2).

No condicionamos el acceso a la Plataforma ni a las funciones de pago a que usted otorgue consentimientos opcionales.

7. Perfiles, Score, inferencias y decisiones automatizadas

7.1 Qué hace la Plataforma. El Score y los Niveles de Verificación se calculan de forma automatizada a partir de la información descrita en la Política de Evidencia. Cuando el Sujeto Evaluado es una persona física con actividad empresarial, ese cálculo constituye una elaboración de perfil sobre esa persona.

7.2 Lo que no hacemos. No tomamos decisiones que produzcan efectos jurídicos sobre usted o le afecten significativamente basadas únicamente en tratamiento automatizado. Las decisiones sobre suspensión de cuentas, correcciones e impugnaciones son revisadas por una persona. El Score es una herramienta de apoyo para otros Usuarios, que toman sus propias decisiones comerciales.

7.3 Sus derechos. Usted puede: conocer la lógica general del cálculo (Política de Evidencia); solicitar la corrección de la información en que se basa; obtener revisión humana; y oponerse a que sus datos sean objeto de tratamiento automatizado destinado a evaluar aspectos como su situación económica o rendimiento profesional cuando ello le produzca efectos que no desea, conforme a la ley mexicana. Si ejerce este derecho de oposición, evaluaremos la solicitud y, cuando proceda, marcaremos su perfil como «sin evaluación» en lugar de mostrar un Score.

7.4 Inferencias. Cuando la Plataforma o JORIX generen inferencias o estimaciones sobre un Sujeto Evaluado, se etiquetan como tales y no como hechos verificados.

8. Audiencias: quién ve sus datos dentro de la Plataforma

Sus datos y los de su Organización no son públicos por defecto. La visibilidad de cada elemento depende de la audiencia que defina el Administrador de su Organización entre las opciones disponibles: sólo su Organización; destinatarios de un Enlace (con código de acceso, caducidad de 1 a 30 días y revocable); y Contrapartes con relación confirmada, que ven su Pasaporte sólo si usted decide compartirlo (Condiciones de Uso, Sección 11.1). En términos generales:

- Los Usuarios de su propia Organización ven el Expediente según sus permisos.

• Las Contrapartes ven lo que su Organización decide compartir al confirmar la relación.

• Los destinatarios de un Informe o Enlace de Verificación ven lo incluido en ese Informe o Enlace, durante su vigencia.

• Los Usuarios con función de investigación pueden ver información de fuentes públicas o licenciadas sobre Sujetos Evaluados, con o sin cuenta, dentro de los usos permitidos.

• Otros productos del ecosistema gO no reciben sus datos privados salvo que usted active la función correspondiente.

9. Encargados, destinatarios y transferencias

9.1 Encargados (proveedores que tratan datos por cuenta nuestra)

Proveedor · Servicio · País de tratamiento · Datos

Railway · Alojamiento e infraestructura, bases de datos, copias de seguridad y registros · Estados Unidos (región «sfo» de Railway) · Todos los datos de la Plataforma

Anthropic, PBC · Modelo de lenguaje para preparar el informe de una investigación comercial, sólo si usted otorga el permiso «Enviar datos a un proveedor de IA» · No lo indica para cada solicitud; Anthropic, PBC es una empresa de Estados Unidos · Nombre de la empresa investigada y búsquedas, su solicitud, los documentos que adjunte, lo leído en fuentes públicas y su historial de operaciones con esa empresa; ver 9.3

Brevo · Correo transaccional (códigos de acceso, avisos) y gestión de rebotes · Unión Europea: servidores en Francia y Bélgica; Brevo GmbH da soporte y mantenimiento desde Alemania. Algunos subencargados de Brevo (red y soporte) pueden tratar datos en Estados Unidos · Correo, contenido de la notificación, estado de entrega

Apple Push Notification service (APNs) · Notificaciones push en el iPhone · Apple no indica la ubicación propia de APNs. Su política general dice que guarda los datos en Estados Unidos y que sus filiales en otros países pueden acceder a ellos · Identificador de dispositivo (token), contenido mínimo de la notificación

Meta Platforms (WhatsApp Business Platform), sólo si usted vincula su número · Notificaciones por WhatsApp con su autorización · Centros de datos de Meta en varios países · Número de teléfono, contenido de la plantilla

Cloudflare, sólo la bóveda interna de JORIX · Consultas del equipo interno de gO, a petición del CEO, al Centro de Score y a las apelaciones de Score · Global (red de Cloudflare) · Puntaje, Nivel y estado de revisión de las Organizaciones de la red; de cada apelación: la Organización, lo que se apela, el motivo, la evidencia presentada, quién apeló (nombre y rol), el estado y su bitácora

Resend (respaldo, sólo si Brevo no está configurado) · Correo transaccional de respaldo · Datos de la cuenta, metadatos y registros: Estados Unidos. El envío sale de la región que tenga configurada el dominio en Resend · Correo, contenido de la notificación

Telegram · Avisos internos al equipo de gO (por ejemplo, una solicitud de eliminación) y, si usted ligó su Telegram, sus códigos de acceso · Varios países; Telegram no lo especifica para cuentas abiertas fuera del Reino Unido y del Espacio Económico Europeo · Usuario y Organización a que se refiere el aviso; código de acceso

ipwho.is · Ubicar el país aproximado de cada inicio de sesión, para alertas de seguridad · No lo indica; su política dice que puede usar servidores en varios países · Dirección IP de la conexión

Brave Search, sólo si gO lo enciende · Búsquedas en internet de una investigación comercial · No lo indica; Brave Software, Inc. es una empresa de Estados Unidos · Nombre de la empresa investigada y términos de búsqueda

No usamos herramientas de analítica de terceros ni proveedores externos de verificación documental o de identidad.

Los encargados sólo tratan los datos conforme a nuestras instrucciones y con obligaciones

contractuales de confidencialidad y seguridad. No requieren su consentimiento conforme a la ley mexicana, pero los identificamos por transparencia.

9.2 Destinatarios que tratan datos por cuenta propia

- Apple, para compras en la App Store: recibe los datos de pago y de suscripción conforme a su propia política de privacidad. Nosotros recibimos de Apple identificadores de transacción y estado de suscripción, no su método de pago.
- Stripe y, cuando aparezca como opción en la pantalla de pago, PayPal, para compras en la web: reciben sus datos de pago como responsables independientes conforme a sus propias políticas; nosotros recibimos datos enmascarados e identificadores de transacción.
- Otros Usuarios de la Plataforma, dentro de las audiencias de la Sección 8.
- Autoridades, cuando exista un requerimiento legalmente fundado.
- Sucesores en caso de fusión, adquisición o reorganización, con aviso previo a usted.

9.3 Proveedores de inteligencia artificial

Anthropic, PBC es hoy el único proveedor de inteligencia artificial que recibe datos de gO Score, y sólo cuando usted otorga el permiso «Enviar datos a un proveedor de IA» (Configuración › Privacidad y conexiones). Se usa para preparar el informe de una investigación comercial que usted solicita, y recibe: el nombre de la empresa investigada y las búsquedas, su solicitud, los documentos que adjunte, lo leído en fuentes públicas y su historial de operaciones con esa empresa. Sin ese permiso no se le envía nada; si lo retira, la investigación en curso se detiene. JORIX dentro de la aplicación y la lectura de los documentos del Expediente no usan ningún modelo de inteligencia artificial. País o región de procesamiento, plazo de conservación por el proveedor y si se excluye el entrenamiento de sus modelos: los que fijan las condiciones comerciales que Anthropic publica para su API (anthropic.com/legal); si cambian, actualizaremos este Aviso. No afirmamos que el proveedor no entrena con los datos mientras el contrato no lo confirme.

Distinguimos tres usos que no se autorizan en bloque:

1. Memoria del servicio: JORIX dentro de gO Score no conserva memoria de sus conversaciones (Sección 10).
2. Analítica de uso: sólo estadísticas propias y agregadas, sin terceros (5.2.o).
3. Entrenamiento de modelos: no se realiza ni se ofrece (5.2.p); respecto de proveedores externos, ver el párrafo anterior.

9.4 Transferencias internacionales

E&F está establecida en Estados Unidos y sus proveedores tratan los datos en los países que indica la Sección 9.1. Si usted está en México, sus datos se transfieren a Estados Unidos para prestar el servicio. Conforme a la ley mexicana, las transferencias a encargados y las necesarias para la ejecución del contrato entre usted y nosotros no requieren su consentimiento. Para cualquier otra transferencia que lo requiera, se lo solicitaremos de forma expresa e indicaremos el destinatario y la finalidad. Si usted no manifiesta su oposición a las transferencias descritas en esta Sección que requieran consentimiento, se entenderá que las acepta; puede oponerse en privacidad@goscore-app.com.

10. Memoria de JORIX

- JORIX dentro de gO Score no conserva memoria de sus conversaciones: cada respuesta se arma con la información que usted ya tiene autorizado ver y la pregunta no se guarda.

• Si usted activa «Contexto público para mi bienvenida de JORIX», la Plataforma consulta GLEIF con el nombre y el país de su empresa y lee la portada pública del sitio que usted indique, para sugerirle temas. Ese resultado se conserva hasta 7 días y se actualiza si cambia su perfil; no envía documentos, datos fiscales, correo ni teléfono, y no usa modelos de inteligencia artificial.

• Puede retirar ese permiso en Configuración › Privacidad y conexiones; al retirarlo, el contexto se borra. También puede pedirlo a privacidad@goscore-app.com.

• Las conversaciones con JORIX no se usan para entrenar modelos salvo autorización específica (Sección 9.3).

11. Seguridad e incidentes

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionadas a la naturaleza de los datos, entre ellas: conexión cifrada (HTTPS con HSTS) y cabeceras de seguridad (política de seguridad de contenido y protección contra el enmarcado); contraseñas guardadas con sal y función de derivación (scrypt) y códigos de acceso de un solo uso; separación de la información por Organización y permisos por rol; registros de auditoría; límites de frecuencia contra abusos; y copias de seguridad diarias. La base de datos y los archivos no están cifrados en reposo. Ningún sistema es invulnerable; no garantizamos seguridad absoluta. Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos, se lo informaremos sin dilación por los canales de contacto que tengamos y, cuando la ley lo exija, a la autoridad competente, indicando la naturaleza del incidente, los datos afectados, las medidas adoptadas y las recomendaciones para usted.

12. Sus derechos y cómo ejercerlos

12.1 Derechos conforme a la ley mexicana (ARCO y conexos). Usted tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, cancelarlos (solicitar su eliminación) cuando ya no sean necesarios para las finalidades, y oponerse a su tratamiento por causa legítima o cuando se trate de tratamiento automatizado con los efectos descritos en la Sección 7.3. También puede revocar el consentimiento otorgado y limitar el uso o divulgación de sus datos.

12.2 Cómo solicitarlo. Envíe su solicitud a privacidad@goscore-app.com o desde la aplicación, en Configuración › Privacidad y conexiones («Descargar mis datos» y «Cerrar, salir o eliminar»); para rectificar información evaluada, use además el formulario de corrección en https://goscore-app.com/go-score/correccion, indicando: (a) su nombre y un medio para comunicarle la respuesta; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, su representación legal; (c) la descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer; y (d) cualquier elemento que facilite localizar los datos. La verificación de identidad será proporcional a la sensibilidad de los datos: para solicitudes de acceso o eliminación de documentos empresariales pediremos más elementos que para cambiar una preferencia de notificación.

12.3 Plazos. Comunicaremos nuestra determinación en un plazo máximo de 20 días contados desde la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días siguientes a la comunicación. Estos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen, lo que le notificaremos.

12.4 Gratuidad. El ejercicio de derechos es gratuito; sólo podrán cobrarse gastos justificados de envío o reproducción, cuando la ley lo permita.

12.5 Autoridad. Si considera que su derecho ha sido vulnerado, puede acudir a la Secretaría

Anticorrupción y Buen Gobierno (México), autoridad competente conforme a la LFPDPPP 2025. Puede hacerlo por los medios que esa autoridad publique.

12.6 Personas sin cuenta. Si usted no tiene cuenta y aparece en información de la Plataforma, puede ejercer los mismos derechos por los canales indicados; la Política de Evidencia describe además el procedimiento de corrección de información evaluada.

12.7 Eliminación de su cuenta. Si pide eliminar su cuenta desde la aplicación (Configuración › Privacidad y conexiones › Cerrar, salir o eliminar), le enviamos un acuse con el folio y la fecha límite, que es a más tardar 30 días naturales después de la solicitud. Si para esa fecha nadie la resolvió, el sistema la ejecuta ese día, salvo que un incidente de seguridad lo impida; en ese caso se ejecuta en cuanto se resuelva. Al ejecutarse le enviamos una confirmación a la dirección de correo de la cuenta, antes de quitarla. Eliminamos la cuenta y seudonimizamos sus datos de contacto: su correo, su teléfono y su usuario dejan de estar en su cuenta y en gO Score, salvo lo que usted mismo haya escrito en mensajes de soporte, y las referencias a usted quedan ligadas a un seudónimo. No es una anonimización completa: conservamos el historial de consentimientos, la bitácora sin sus datos de contacto, la evidencia de operaciones y los registros contables, y el nombre que usted escribió al aceptar documentos legales, sólo como constancia de esa aceptación. Ese nombre se conserva únicamente en el registro interno de aceptaciones; no se muestra en la plataforma a otros usuarios ni a otras organizaciones.

13. Información adicional para residentes de Estados Unidos

13.1 Ley aplicable. Según el estado en que resida y el volumen de datos que tratemos, pueden aplicar leyes estatales de privacidad (por ejemplo, la California Consumer Privacy Act, modificada por la California Privacy Rights Act, y leyes de otros estados).

13.2 Derechos que ofrecemos. Con independencia de que una ley estatal aplique, ofrecemos a los residentes de Estados Unidos los derechos de conocer, acceder, corregir, eliminar y portar sus datos personales, y de rechazar la venta o compartición de datos para publicidad. No vendemos sus datos personales ni los compartimos para publicidad conductual.

13.3 Categorías. Las categorías de datos, fuentes, finalidades y destinatarios descritas en las Secciones 3 a 9 corresponden a las categorías que las leyes estatales exigen divulgar. No tratamos datos personales sensibles conforme a esas leyes, salvo los datos de identificación fiscal o financiera que la Organización aporta, que usamos sólo para las finalidades necesarias.

13.4 Fair Credit Reporting Act. Los Informes de gO Score se refieren a Organizaciones y a su actividad comercial y no deben usarse para decidir sobre crédito al consumo, seguro, empleo o vivienda de una persona física.

13.5 No discriminación. No le trataremos de forma distinta por ejercer sus derechos de privacidad.

13.6 Agentes autorizados. Puede designar a un agente autorizado para ejercer sus derechos; pediremos prueba de la autorización.

13.7 Contacto. privacidad@goscore-app.com o desde la aplicación (Configuración › Privacidad y conexiones). No contamos con número telefónico.

14. Conservación, bloqueo, eliminación y respaldos

14.1 Principio. Conservamos los datos sólo durante el tiempo necesario para las finalidades para las que fueron recabados y para cumplir obligaciones legales. No hay un plazo único para todo: cada categoría tiene su propio plazo, descrito en el Inventario de Datos y Retención interno y resumido a continuación.

Categoría · Conservación mientras... · Después del cierre de cuenta

- Datos de cuenta y perfil · la cuenta esté activa · Bloqueo de 30 días y eliminación, salvo excepciones
- Documentos originales del Expediente · la Organización los mantenga · Eliminación tras el periodo de bloqueo; se conservan sólo los incorporados a Informes entregados a terceros durante 5 años desde su entrega o los exigidos por ley
- Datos estructurados extraídos · exista el documento origen · Igual que el documento origen
- Resultados de Score y verificaciones · sean vigentes; se conserva historial para trazabilidad durante 5 años · Anonimización o eliminación
- Evidencias y alegaciones de terceros · sean pertinentes conforme a la Política de Evidencia · Eliminación o anonimización según el resultado de la revisión
- Consentimientos y aceptaciones · la relación exista y durante el plazo de prescripción de acciones · Conservación por el plazo de prescripción (10 años)
- Facturación y pagos · lo exija la ley fiscal y contable · Conservación por el plazo legal (México: 5 años; EE. UU.: según ley federal y estatal)
- Contexto público de la bienvenida de JORIX · hasta 7 días desde la consulta, o hasta que usted retire el permiso · Eliminación en 7 días
- Bitácoras de seguridad y acceso · 12 meses · Eliminación al cumplirse el plazo
- Datos de fuentes públicas sobre Sujetos Evaluados · sean actuales y pertinentes; se reverifican periódicamente · Eliminación cuando dejen de ser pertinentes o a solicitud procedente

14.2 Bloqueo. Al cerrar la cuenta o al cumplirse la finalidad, los datos pasan a un estado de bloqueo en el que sólo se conservan para atender responsabilidades derivadas del tratamiento, y después se eliminan o anonimizan.

14.3 Respaldos. Los datos eliminados pueden permanecer en las copias de seguridad diarias durante 30 días, hasta su rotación, y en el archivo mensual de la base, que no se rota; esas copias no se usan para ninguna finalidad activa y sólo se restauran en caso de incidente.

14.4 Excepciones. Podemos conservar determinados datos más tiempo cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, atender requerimientos de autoridad, resolver disputas o defender reclamaciones, o cuando el dato forme parte de un Informe ya entregado a un tercero conforme a las Condiciones de Uso.

15. Cookies, analítica y comunicaciones

15.1 Sitio web. El sitio sólo guarda en su navegador lo necesario para funcionar: su idioma y su elección sobre cookies; la aplicación web guarda además su sesión, su idioma y su tema visual. Si usted elige «Permitir analítica mínima», el sitio cuenta, por día e idioma y sin identificarle (sin IP, dispositivo ni cookie), los clics al enlace de la App Store; con «Sólo necesarias» no se cuenta nada. No usamos cookies de analítica ni publicitarias de terceros, ni píxeles de seguimiento. Puede cambiar su elección con el botón «Preferencias de cookies» al pie de cada página del sitio.

15.2 Aplicación móvil. La aplicación usa el identificador del dispositivo de la app y el token de notificaciones push de Apple (hasta 5 por persona) para enviarle avisos, el país aproximado de cada inicio de sesión (obtenido de la dirección IP) para alertas de seguridad, y estadísticas de uso y de tiempos de respuesta agregadas por día y sin identificarle. No accedemos al identificador de publicidad del dispositivo ni le rastreamos en otras aplicaciones o sitios.

15.3 Comunicaciones operativas. Le enviaremos avisos necesarios para el servicio (Sección 5.1.i). No puede desactivarlos mientras tenga cuenta.

15.4 Marketing. Sólo le enviaremos comunicaciones comerciales si lo autorizó. Puede retirar la autorización en cada mensaje o en Configuración › Privacidad («Novedades y promociones») de la aplicación gO Score.

16. Cierre de cuenta y datos que deben permanecer

Al cerrar su cuenta (disponible dentro de la aplicación y en la web), dejamos de tratar sus datos para las finalidades del servicio y aplicamos los plazos de la Sección 14. Deben permanecer, durante los plazos legales, los datos de facturación y pago, los registros de consentimiento y aceptación, los registros necesarios para atender reclamaciones y los Informes ya entregados a terceros con su fecha. Se lo indicaremos en la pantalla de cierre.

17. Menores de edad

La Plataforma no está dirigida a menores de 18 años y no recabamos intencionadamente sus datos. Si detectamos datos de un menor, los eliminaremos.

18. Cambios a este Aviso

Publicaremos las modificaciones en https://goscore-app.com/go-score/legal con la fecha de actualización. Si el cambio afecta las finalidades, los destinatarios o sus derechos, se lo notificaremos por correo electrónico o en la Plataforma antes de que surta efecto y, cuando la ley lo exija, solicitaremos nuevamente su consentimiento.