Términos de Servicio de gO Score — Investigación, Busc

Versión 0.4 · Vigente desde 2026-10-10

Huella SHA-256 del texto: 308dca0467320dfeccbf1832510dc42fa71560ce66295925339089cfc2117f38

https://goscore-app.com/go-score/legal/terminos-investigacion-network/v/0.4

Documento: GOS-TOS-RBN · Versión: 0.4 · Fecha: 4 de octubre de 2026

Relación con otros textos: estos Términos regulan la investigación de empresas, el buscador empresarial y Network de gO Score, y se aplican junto con las Condiciones de Uso de gO Score. En lo que regulan de forma específica, estos Términos prevalecen; en lo demás se aplican las Condiciones de Uso. El tratamiento de datos personales de estas funciones se explica en la Política de Privacidad de gO Score para investigación, buscador y Network.

1. Las partes

1.1 Quién presta el servicio. gO Score es prestado por E & F International, Inc. («E&F», «nosotros»), sociedad constituida conforme a las leyes del Estado de Texas, Estados Unidos de América (expediente 805048008 ante la Secretaría de Estado de Texas), con oficina registrada en 8122 Datapoint, Suite 250, San Antonio, Texas 78229, Estados Unidos. gO Score y gO AgroMarket son marcas y productos de E&F; no son sociedades distintas. E&F es la titular de la app gO Score en la App Store de Apple. Cuando usted paga dentro de la app, Apple procesa el cobro conforme a sus propias condiciones; en la web, los pagos se procesan con Stripe o, si se ofrece y usted lo elige, con PayPal. Las notificaciones a E&F se envían a legal@goscore-app.com (§16).

1.2 Quién lo usa. Una empresa o persona física con actividad empresarial («la Organización») a través de sus administradores y usuarios autorizados («usted»). gO Score es un servicio entre empresas; no es para uso personal, familiar o doméstico.

1.3 Sin garantía cruzada. Ninguna sociedad del grupo (incluidas E & F International, Inc. y GF-ORIGIN, S.A. de C.V.) es fiadora u obligada solidaria de otra salvo pacto escrito. Esta cláusula no sustituye las obligaciones que la ley imponga a cada una.

2. Qué es gO Score y qué no es

2.1 Qué hacemos. Recopilamos, organizamos y analizamos información sobre empresas a partir de fuentes identificadas (registros públicos, sitios web, índices judiciales públicos, listas oficiales, prensa, resultados de búsqueda) y de documentos que aportan los usuarios. Con esa información generamos análisis propios: el gO Score, niveles, suficiencia de la información, lecturas de viabilidad, razones financieras y resúmenes, en parte con modelos de inteligencia artificial.

2.2 Qué no hacemos. gO Score no es:

a) una agencia de informes de crédito, una sociedad de información crediticia ni una calificadora;

b) una certificación oficial ni una auditoría;

c) un servicio de verificación de identidad de personas;

d) un intermediario, garante, depositario ni parte en las operaciones entre usuarios;

e) asesoría legal, fiscal, financiera, aduanera ni agronómica.

2.3 Información de terceros. La información que proviene de terceros (fuentes públicas, otros

usuarios, documentos aportados) puede contener errores, omisiones, duplicados o estar desactualizada, y su cobertura varía por país, sector y periodo. No controlamos esas fuentes.

2.4 Sin garantías de resultado. No garantizamos la exactitud, integridad ni actualidad de la información, ni los resultados de ninguna operación comercial. Un reporte, ficha, puntaje o lectura no garantiza la solvencia, la capacidad de pago, la identidad, las certificaciones, las licencias, el cumplimiento normativo ni la ausencia de fraude, litigios o sanciones de ninguna empresa o persona.

2.5 Ausencia de registros. Que una búsqueda no encuentre registros (por ejemplo, de litigios o de listas) no significa que no existan.

3. Buscador empresarial

3.1 Contenido. El buscador muestra fichas de empresas construidas con registros públicos (GLEIF, FMCSA/USDOT, INEGI DENUE y las fuentes que se agreguen) y con perfiles que los miembros de gO decidieron publicar. Cada dato indica su fuente, licencia y fecha.

3.2 Aparecer no implica relación. Que una empresa aparezca en el buscador no significa que sea miembro de gO Score, que nos haya contratado, que la hayamos verificado, aprobado o recomendado, ni que exista afiliación, alianza o patrocinio con nosotros. Las insignias «Registro de fuente pública», «Miembro de gO» y «Empresa verificada» son estados distintos y ninguna es una calificación.

3.3 «Empresa verificada». Significa únicamente que gO comprobó la identidad de la Organización con el procedimiento que corresponde a su tipo de cuenta (por ejemplo, correo de trabajo verificado con dominio corporativo y datos de la empresa consistentes, la revisión de una persona del equipo o la revisión de los documentos que su tipo de cuenta exige), en la fecha que indica la ficha. No certifica su solvencia, calidad, licencias ni cumplimiento.

3.4 Datos sugeridos. Los productos o actividades marcados «sugerido por el nombre» son inferencias, no hechos.

3.5 Uso permitido. Puede usar el buscador para identificar y evaluar posibles contrapartes comerciales de su Organización. Está prohibido: extraer masivamente datos (scraping, descargas automatizadas), reconstruir o revender la base, usarla para enviar comunicaciones masivas no solicitadas, para investigar a personas por motivos personales, o en contra de la licencia de cada fuente.

3.6 Correcciones y bajas. Cualquier persona puede sugerir una corrección desde la ficha o pedirla en el formulario público (Política de Correcciones).

4. Investigación y reportes

4.1 Solicitud. Una Organización usuaria puede solicitar una investigación sobre una empresa con la que tiene o busca una relación comercial. Al solicitarla, usted declara que tiene un propósito comercial legítimo relacionado con esa relación.

4.2 Personas físicas. No debe solicitar investigaciones sobre personas físicas por motivos personales ni usar el servicio para localizar, vigilar o acosar a nadie. Una persona física con actividad empresarial sólo puede investigarse respecto de esa actividad y con el propósito comercial del punto 4.1.

4.3 Inteligencia artificial. Si su Organización activó el permiso «proveedor de IA», la investigación envía datos al proveedor identificado en la Política de Privacidad. Sin ese permiso la investigación con IA no se ejecuta, y retirarlo detiene la que esté en curso.

4.4 Documentos que usted aporta. Usted declara que tiene derecho a subirlos y a que los

procesemos para su investigación. Si sube un reporte comprado a un tercero (por ejemplo, de crédito o directorio comercial), usted es responsable de que su licencia permita ese uso; nosotros citamos su contenido en la escala del emisor y no lo redistribuimos.

4.5 Qué contiene un reporte. Cada afirmación lleva una etiqueta de evidencia (verificado en fuente, declarado por la empresa, fuente secundaria, indicio, contradictorio, no verificado) y su fuente. La suficiencia mide cuánta información se encontró, no la calidad de la empresa. La lectura de viabilidad es una opinión comercial automatizada; no es una calificación crediticia, una garantía de pago ni una recomendación de crédito, y no cambia el gO Score.

4.6 Alcance. Salvo que el reporte diga otra cosa: no contactamos a la empresa, a su banco ni a sus referencias, ni compramos reportes privados.

4.7 Confidencialidad. El reporte es para uso interno de la Organización que lo solicita. No lo compartimos con la empresa investigada.

4.8 Precio y créditos. El costo en créditos se informa antes de iniciar; un crédito se reserva al empezar, se consume al entregar y se libera si la investigación falla. El precio de los planes y de los créditos se muestra antes de pagar. En las compras dentro de la app se aplican además las condiciones de Apple, incluidas las de cancelación y reembolso.

5. gO Score e Informes

5.1 El gO Score se calcula sólo con controles aplicables y evidencia admisible; la falta de datos reduce la cobertura, no el puntaje. Ningún plan, crédito o pago mejora un puntaje ni retira información legítima.

5.2 Los Informes se emiten en ediciones con audiencia definida (completo, ejecutivo, pasaporte, impresión). Sólo el ejecutivo y el pasaporte se comparten, y sólo quien tiene facultades acreditadas puede compartirlos.

5.3 Al generar o compartir un Informe, usted acepta que sólo se usará para evaluar una relación comercial con la empresa y nunca para decisiones de crédito al consumo, seguro, empleo o vivienda sobre personas físicas, ni para otro fin regulado por la FCRA o leyes equivalentes.

6. Network

6.1 Network permite a Organizaciones miembro con perfil publicado conectarse para fines comerciales. Su uso se rige además por las Reglas de Network, que forman parte de estos Términos.

6.2 Conexión no es aval. Una conexión, una referencia o un perfil publicado no implica que nosotros aprobemos, verifiquemos o recomendemos a esa Organización, ni que exista relación comercial entre ella y nosotros.

6.3 Las operaciones que resulten de Network son entre las Organizaciones. No somos parte, no garantizamos su cumplimiento y no arbitramos disputas comerciales.

7. Descargas y enlaces compartidos

7.1 Los enlaces caducan (1 a 30 días; 7 por omisión), piden un código y pueden revocarse. Revocar no recupera las copias ya descargadas o reenviadas.

7.2 Quien descarga o comparte es responsable de respetar el uso permitido y de que el destinatario lo conozca.

7.3 Un documento descargado refleja la información a su fecha de corte. Para el estado vigente, consulte la página de verificación del folio.

8. Sus obligaciones

Usted se obliga a: dar información veraz; tener facultades para actuar por su Organización; no suplantar a otra persona o empresa; no aportar datos de terceros sin derecho; respetar las licencias de las fuentes; no usar el servicio con fines discriminatorios, de acoso, competencia desleal, extorsión o para eludir sanciones; no intentar manipular un puntaje; y cumplir las leyes aplicables, incluidas las de comercio exterior y sanciones.

9. Contenido de usuarios

Usted conserva la titularidad de lo que aporta y nos concede una licencia limitada para alojarlo, procesarlo y mostrarlo a las audiencias que usted autorice, sólo para prestar el servicio. Podemos retirar contenido que infrinja estos Términos, la ley o derechos de terceros. Si considera que un contenido infringe sus derechos de autor o de marca, envíe un aviso a legal@goscore-app.com que indique la obra o marca afectada, dónde está el contenido (folio, ficha o enlace), sus datos de contacto y una declaración de buena fe de que ese uso no está autorizado. Si procede, retiramos o deshabilitamos el contenido y avisamos a quien lo aportó, que puede responder.

10. Propiedad intelectual y licencias de fuentes

El software, la metodología, los textos y la marca gO Score son propiedad de E&F o los usa E&F con autorización de su titular. Estos Términos no le transfieren ningún derecho sobre ellos, salvo la licencia limitada, no exclusiva e intransferible para usar el servicio mientras su Organización tenga cuenta. Los datos de fuentes públicas conservan la licencia de su fuente, que se indica en cada ficha.

11. Exclusión de garantías y límite de responsabilidad

11.1 El servicio se presta «tal cual» y «según disponibilidad», en la medida máxima que permita la ley.

11.2 En la medida que la ley lo permita: (a) no respondemos por decisiones comerciales que usted tome con base en el servicio, ni por daños indirectos o consecuenciales, lucro cesante o pérdida de oportunidades; y (b) nuestra responsabilidad total frente a su Organización por todas las reclamaciones relacionadas con el servicio no excederá la cantidad mayor entre lo que su Organización nos pagó por el servicio en los 12 meses anteriores al hecho que originó la reclamación y 100 dólares de los Estados Unidos.

11.3 Nada en estos Términos excluye ni limita nuestra responsabilidad por dolo, culpa grave o incumplimiento de obligaciones legales en materia de datos personales, ni los derechos que la ley no permita renunciar, incluidos los de un consumidor conforme a la ley que le resulte aplicable.

12. Indemnización

Usted indemnizará a E&F por reclamaciones de terceros derivadas de su uso indebido del servicio, de los documentos que aporte sin derecho o del incumplimiento del uso permitido de un reporte, en proporción a su responsabilidad en el hecho. E&F responde frente a usted por sus propios incumplimientos conforme a estos Términos y a la ley.

13. Suspensión y terminación

Podemos suspender cuentas o funciones (incluida Network) por incumplimiento, con revisión humana y derecho a pedir reconsideración, salvo riesgo urgente o mandato legal.

14. Cambios

Avisaremos los cambios materiales por correo y en la Plataforma con al menos 30 días de anticipación y, cuando corresponda, pediremos nueva aceptación. Si no acepta un cambio material, puede dejar de usar el servicio antes de que entre en vigor.

15. Ley aplicable y controversias

15.1 Ley aplicable. Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Texas y por las leyes federales de los Estados Unidos que resulten aplicables, sin considerar sus normas sobre conflicto de leyes.

15.2 Negociación previa. Antes de iniciar cualquier acción, la parte que reclama lo notificará por escrito a la otra (a E&F, en legal@goscore-app.com) y ambas negociarán de buena fe durante 30 días.

15.3 Tribunales. Las controversias que no se resuelvan así se someten a los tribunales estatales o federales competentes con sede en el condado de Bexar, Texas.

15.4 Derechos irrenunciables. Nada de lo anterior priva a un usuario de los derechos irrenunciables ni del foro que le reconozca la ley de su país o estado, incluidos, en México, los de la legislación de protección al consumidor y de protección de datos personales cuando sean aplicables.

15.5 Idioma. Estos Términos se publican en español e inglés con el mismo contenido. Si hay discrepancia, prevalece la versión del idioma en que usted los aceptó.

16. Contacto

- Soporte: soporte@goscore-app.com y la ayuda dentro de la app.
- Facturación: facturacion@goscore-app.com.
- Privacidad: privacidad@goscore-app.com.
- Avisos legales y notificaciones a E&F: legal@goscore-app.com. Un aviso enviado a ese correo se considera recibido el día hábil siguiente a su envío.

Nosotros le notificamos al correo del administrador de su Organización y dentro de la Plataforma.